

**Aviso de Privacidade
de Opiniões de Clientes
no Inquérito Tell Primark**

Obrigado por dedicares parte do teu tempo a partilhares a tua opinião sobre a tua recente experiência de compra na nossa Loja Primark. Na Primark não só nos esforçamos por te proporcionar uma experiência de compra e uns serviços na Loja de máxima qualidade, mas também nos comprometemos a proteger a tua privacidade. Sabemos que a tua privacidade é extremamente importante para ti, e queremos que saibas que trataremos a tua informação pessoal com sumo respeito e cuidado. A tua informação pessoal pode ser utilizada pela Primark de diferentes maneiras. Como parte do nosso compromisso de proteger a tua privacidade, sempre que utilizarmos a tua informação pessoal seremos claros e transparentes relativamente à forma em que utilizaremos estes dados.

Este Aviso de Privacidade explica que informação recolhemos e como é gerida essa informação.

O seguinte regulamento sobre privacidade de dados proporcionar-te-á informação sobre a natureza e o alcance do tratamento da tua informação pessoal por parte da Primark relativamente ao inquérito de opiniões de Clientes Tell Primark (de agora em diante, o “**Inquérito**”).

1. Que informação recolhemos sobre ti?

A participação nos nossos inquéritos é totalmente voluntária. Ao completares o Inquérito, apenas recolhemos a informação que tu nos proporcionas de forma voluntária. A Primark não tem nenhum controlo sobre a informação que finalmente decides partilhar connosco. Podes proporcionar-nos informação pessoal, como o teu nome, endereço de e-mail, palavra-passe/credenciais de acesso ao sistema e informação relativa às tuas preferências de marketing. Esta informação será compilada no intuito de analisar os teus comentários para conhecer e compreender as preferências dos Clientes e implementar melhorias nas lojas Primark para incorporar essas preferências. A informação pessoal que nos proporcionas de forma voluntária ao completares o Inquérito será recolhida e processada pela Primark legalmente como controlador de dados com base nos teus interesses legítimos.

2. Recolhemos alguma informação adicional?

Quando acederes ao site para completar o Inquérito, poderemos também compilar a seguinte informação geral mediante a utilização de cookies estritamente necessárias para garantir a segurança e estabilidade do sistema e o bom funcionamento do site:

- Endereço IP.
- Palavras-passe/Credenciais.
- Tipo de browser.
- Nome de domínio do fornecedor de serviços de Internet.
- Dados de seguimento em forma de cookies que rastreiam a utilização do site por parte dos visitantes.

Para mais informação sobre a utilização de cookies no site, consulta a Política da InMoment [aqui](#).

3. O que é que precisas para completar o Inquérito?

Para completares o Inquérito e partilhares a tua opinião connosco, deverás proporcionar o número de recibo indicado na parte inferior do teu recibo de compra. Isto serve para garantir que cada recibo apenas é utilizado num único inquérito do Cliente. A utilização dos números de recibo permite-nos manter a confidencialidade da tua identidade, tendo em conta que não há informação pessoal implicada, mesmo tendo realizado o pagamento com cartão bancário.

4. Entraremos em contacto contigo após nos teres enviado o Inquérito?

Ao completares o Inquérito, poderás proporcionar-nos a tua informação pessoal para que a nossa equipa de Atendimento ao Cliente entre em contacto contigo se tiveres uma consulta ou uma preocupação relativamente à tua experiência de compra nas nossas Lojas. Esta informação será proporcionada por ti com o teu estrito consentimento, e será recebida pela nossa Equipa de Atendimento ao Cliente junto com os resultados do teu Inquérito no intuito de responder à tua consulta ou preocupação. Podes entrar em contacto com a nossa Equipa de Atendimento ao Cliente em qualquer momento por e-mail (help.uk@help.primark.com) o por correio postal (Primark Limited, Arthur Ryan House, 22 -24 Parnell Street, Dublin 1, Irlanda).

5. Durante quanto tempo conservaremos a tua informação?

Ao completares o Inquérito, alguns dados pessoais, como o teu nome e os teus dados de contacto (se decides partilhá-los), serão conservados durante um período de um ano, sendo eliminados posteriormente. Outros dados, como o teu código postal (também no caso de que decidas partilhá-los), serão conservados durante um período de 6 anos com o objetivo de realizar estudos de canibalização do mercado. Caso a nossa equipa de Atendimento ao Cliente entre em contacto contigo em resposta a uma consulta ou preocupação exposta ao completares um Inquérito, qualquer informação pessoal recolhida durante este processo apenas será conservada para te identificar durante o tempo necessário para responder e resolver a tua consulta ou preocupação e para a conservação de registos. No entanto, os teus dados pessoais poderão ser conservados durante períodos mais amplos (até 6 anos) quando necessário relativamente à resolução de uma hipotética disputa.

6. Quem tem acesso à tua informação?

Toda a informação pessoal que nos proporcionas ao completar o Inquérito será processada por um colaborador externo, a InMoment, sempre seguindo as nossas instruções. Em consonância com o nosso compromisso de manter a tua informação pessoal segura, garantimos que InMoment conta com as medidas técnicas e de segurança adequadas, que revemos periodicamente, para garantir a segurança da tua informação pessoal. Podes consultar a [Política de Privacidade da InMoment](#) no seu site www.inmoment.com.

7. Partilhamos a tua informação com mais alguém?

Poderemos partilhar a tua informação pessoal com os seguintes destinatários:

- Os nossos fornecedores de serviços.

- Os nossos assessores profissionais.
- Empresas afiliadas à Primark que tenham uma relação contigo (quando necessário para investigar ou resolver a sua consulta ou queixa).
- Autoridades públicas ou autoridades jurídicas (quando a divulgação seja requerida por lei ou seja necessária para poder fazer valer os nossos direitos legais, ou para que terceiros possam fazer valer os seus direitos legais, ou para que as autoridades públicas possam exercer as suas funções em prol do interesse público).
- Colaboradores comerciais (quando a divulgação seja necessária relativamente à venda de uma Companhia ou dos seus bens).

Não partilharemos a tua informação com nenhum terceiro exceto se:

- Tivermos a tua autorização.
- Estivermos obrigados legalmente a fazê-lo.
- For necessário para poder cumprir os nossos termos de utilização, direitos ou propriedade ou os direitos ou propriedade de qualquer terceiro.
- For necessário relativamente à venda da nossa Companhia ou dos seus bens (em cujo caso os teus dados serão revelados aos nossos assessores e aos assessores de qualquer possível comprador, e serão transmitidos aos novos proprietários).

8. Partilhamos a tua informação com mais alguém fora da UE/EEE?

A InMoment, o nosso colaborador externo que processa a tua informação pessoal no nosso nome e seguindo as nossas instruções, tem a sua sede fora do Espaço Económico Europeu (EEE). No entanto, os teus dados pessoais serão processados de acordo com a legislação de proteção de dados da UE, sob contratos específicos aprovados pela Comissão Europeia que garantem o mesmo nível de proteção dos teus dados pessoais dentro do EEE.

9. Quais são os teus direitos relativamente a informação recolhida sobre ti?

Relativamente a informação pessoal proporcionada por ti ao completares o Inquérito, terás os seguintes direitos se se cumprirem os respetivos requisitos legais:

- a. O direito a **revocar** ou **retirar** o teu consentimento para o tratamento dos teus dados pessoais em qualquer momento.
- b. O direito a **aceder** aos teus dados pessoais que tenhamos na nossa posse.
- c. O direito a solicitar a **retificação** da informação pessoal incorreta ou a **completar** a informação pessoal incompleta.
- d. O direito a solicitar a **eliminação** da tua informação pessoal armazenada por nós.
- e. O direito a solicitar a **restrição** do tratamento da tua informação pessoal.
- f. O direito a **te opores** ao tratamento da tua informação pessoal.

Para mais informação sobre os teus direitos e sobre como os exercer, consulta a nossa [Política de Privacidade](#). Adicionalmente, se tiveres alguma dúvida, preocupação ou comentário relativamente a este Aviso de Privacidade ou com a forma em que a Primark gere a tua informação pessoal, convidamos-te a entrares em contacto com a nossa equipa de Proteção de Dados dataprotection@primark.com.

Revemos regularmente a nossa Política de Privacidade. Este Aviso de Privacidade foi atualizado por última vez a 28 de janeiro de 2022.